

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)		
		งบทำการ	งบลงทุน	รวม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน</b>		<b>6.233</b>	<b>0.600</b>	<b>6.833</b>
โครงการที่ 1 การบริการรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services	1. ยื่นขอใบอนุญาตประกอบการขนส่งต่อกรมการขนส่งทางบก ภายในเดือน เม.ย.63	0.155	-	0.155
	2. อัตราบรรทุกเฉพาะเส้นทางที่เปิดให้บริการรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5			
โครงการที่ 2 การพัฒนาธุรกิจรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์	1. รายได้ค่าขนส่งพัสดุภัณฑ์ ไม่น้อยกว่า 179.837 ล้านบาท	0.491	-	0.491
	2. จำนวนสาขารับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ เพิ่มขึ้น 1 แห่ง			
	3. มีรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ให้บริการ จำนวน 13 คัน ภายในเดือน ก.ย.63			
โครงการที่ 3 การพัฒนาธุรกิจเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง	1. รายได้ค่าจ้างเหมาขนส่ง ไม่น้อยกว่า 30.132 ล้านบาท	0.467	-	0.467
	2. จำนวนวันทำการของรถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10			
	3. จำนวนพันธมิตรในการเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้น 1 ราย			
	4. จำนวนตัวแทนรับเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้น 1 ราย			
โครงการที่ 4 การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จุดจักร)	1. รายได้จากการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จุดจักร) ไม่น้อยกว่า 16.000 ล้านบาท	-	-	-
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จุดจักร) ไม่น้อยกว่า ระดับ 4			
โครงการที่ 5 การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ส่วนภูมิภาคพื้นที่ชลบุรี	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษาการพัฒนาพื้นที่ชลบุรี ภายในเดือน ก.ค.63	5.000	-	5.000

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)			
		งบทำการ	งบลงทุน	รวม	
โครงการที่ 6	การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สามแยกไฟฉาย	1. มีเอกชนร่วมลงทุนในพื้นที่สามแยกไฟฉาย ภายในเดือน ก.ย.63	-	-	-
โครงการที่ 7	การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่เอกมัย	1. คณะรัฐมนตรี (ครม.) ให้ความเห็นชอบโครงการพัฒนาพื้นที่เอกมัย ภายในเดือน มิ.ย.63	-	-	-
โครงการที่ 8	การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่ปิ่นเกล้า	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษาการพัฒนาพื้นที่ปิ่นเกล้า ภายในเดือน มี.ค.63	-	-	-
โครงการที่ 9	การพัฒนาธุรกิจสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ	1. รายได้จากการให้บริการของสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ ไม่น้อยกว่า 1.236 ล้านบาท	0.120	0.600	0.720
โครงการที่ 10	การพัฒนาและส่งเสริมตลาดเชิงรุก	1. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า และการใช้ฐานข้อมูล ภายในเดือน พ.ค. 63	-	-	-
		2. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบแนวทาง เงื่อนไข สิทธิต่าง ๆ ร่วมกับ พันธมิตรทางการค้า คู่ค้า คู่เทียบ ภายในเดือน ก.ค. 63			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ</b>			<b>0.180</b>	<b>-</b>	<b>0.180</b>
โครงการที่ 11	การศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ภายในเดือน ก.พ.63	-	-	-
โครงการที่ 12	การพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารสู่ Smart Station	1. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบผลการศึกษาแนวทางการจัดการขานขาลาอัจฉริยะเพื่อผู้สูงอายุ ผู้พิการ ภายในเดือน ก.ค.63	-	-	-
โครงการที่ 13	การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	1. อันดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสาร บขส. เทียบกับรถร่วมเอกชน ไม่ต่ำกว่าอันดับ 2	-	-	-
		2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 100			

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)		
		งบทำการ	งบลงทุน	รวม
โครงการที่ 14 การบริหารเส้นทางเดินรถในประเทศหรือระหว่างประเทศ	1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการเดินรถโดยสารให้เชื่อมต่อทั่วทุกภาค ร้อยละ 100	0.180	-	0.180
	2. ระดับความสำเร็จของการจัดการเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ			
โครงการที่ 15 การส่งเสริมความปลอดภัยด้านการขนส่ง	1. อัตราการเกิดอุบัติเหตุของรถโดยสารเอกชนขนาดใหญ่ 0 ครั้ง/1 ล้าน กม.บริการ	-	-	-
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากรและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ</b>		<b>0.660</b>	<b>1.132</b>	<b>1.792</b>
โครงการที่ 16 การปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ประกอบการรถร่วมแบบจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการรถร่วมที่มาใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ระดับ 4	-	-	-
โครงการที่ 17 การปรับปรุงระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม	1. จำนวนผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดใหญ่ที่ใช้ระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	0.660	-	0.660
	2. จำนวนสถานีเดินรถปลายทางที่ใช้ระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม จำนวน 20 แห่ง			
โครงการที่ 18 การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล	1. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากร (การบริหารและพัฒนาบุคลากร) ข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบประเมินผล MOT/BSC ภายในเดือน ก.ย.63	-	1.132	1.132
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4. ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบริหารกิจการตามหลักธรรมาภิบาล</b>		<b>2.000</b>	<b>-</b>	<b>2.000</b>
โครงการที่ 19 การดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	2.000	-	2.000
	2. มีแผนระยะยาวการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045 ได้ภายในเดือน ก.ย.63			
<b>งบประมาณรวม (ล้านบาท)</b>		<b>9.073</b>	<b>1.732</b>	<b>10.805</b>

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 1. การบริการรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ทบทวนแผนการจัดบริการเดินรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services ระยะยาว และนำเสนอคณะกรรมการฝ่ายจัดการพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีการศึกษาและกำหนดเส้นทาง จัดลำดับความสำคัญของเส้นทางที่มีศักยภาพในการเปิดให้บริการรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services ให้ครอบคลุมทุกรูปแบบการเดินทาง เช่น สนามบิน รถไฟ รถไฟฟ้า ท่าเรือ สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น รวมทั้งคัดเลือกเส้นทางที่มีศักยภาพในแต่ละปี เพื่อยื่นขอใบอนุญาตประกอบการขนส่งต่อกรมการขนส่งทางบก ก่อนเปิดให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยื่นขอใบอนุญาตประกอบการขนส่งต่อกรมการขนส่งทางบก ภายในเดือน เม.ย.63</li> <li>อัตราบรรทุกเฉพาะเส้นทางที่เปิดให้บริการรถโดยสารเชื่อมต่อแบบ Feeder Services เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5</li> </ol>	0.155	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		<b>0.155</b>	<b>-</b>
		<b>0.155</b>	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 2. การพัฒนาธุรกิจรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
1. การปรับปรุงสภาพตัวถัง (Rebuild) รถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ 2. สำรวจและคัดเลือกพื้นที่ที่มีความเหมาะสม รวมทั้งดำเนินการจัดตั้งสาขารับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ สาขาที่ 7 3. จัดหาตัวแทนรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์	1. รายได้ค่าขนส่งพัสดุภัณฑ์ ไม่น้อยกว่า 179.837 ล้านบาท 2. จำนวนสาขารับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ เพิ่มขึ้น 1 แห่ง 3. มีรถรับ-ส่งพัสดุภัณฑ์ให้บริการ จำนวน 13 คัน ภายในเดือน ก.ย.63	0.491	-
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		0.491	-
		0.491	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 3. การพัฒนาธุรกิจเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
1. จัดหาตัวแทนในการรับเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง 2. จัดหาพันธมิตร/กลุ่มลูกค้าใหม่ 3. สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถโดยสารไม่ประจำทาง	1. รายได้ค่าจ้างเหมาขนส่ง ไม่น้อยกว่า 30.132 ล้านบาท 2. จำนวนวันทำการของรถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 3. จำนวนพันธมิตรในการเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้น 1 ราย 4. จำนวนตัวแทนรับเช่าเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง เพิ่มขึ้น 1 ราย	0.467	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		<b>0.467</b>	<b>-</b>
		<b>0.467</b>	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 4. การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จตุจักร)

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากการประเมินผลความพึงพอใจปี 62 พร้อมทั้งพัฒนาร้านค้า การบริการอื่นๆ และสำรวจความพึงพอใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จตุจักร) ไม่น้อยกว่า 16.000 ล้านบาท</li> <li>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีเดินรถโดยสารขนาดเล็ก (จตุจักร) ไม่น้อยกว่า ระดับ 4</li> </ol>	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 5. การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ส่วนภูมิภาคพื้นที่ชลบุรี

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
จัดทำ TOR และราคากลาง เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษา ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ และทำสัญญาฯ เสนอโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ส่วนภูมิภาคพื้นที่ชลบุรี ต่อกระทรวงคมนาคม	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษารพัฒนาพื้นที่ชลบุรี ภายในเดือน ก.ค.63	5.000	-
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		5.000	-
		5.000	



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 6. การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สามแยกไฟฉาย

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
นำเสนอโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่สามแยกไฟฉาย ต่อ กระทรวงคมนาคมและกรม. จัดทำ TOR และ ราคาากลาง เพื่อการพัฒนาพื้นที่ รวมทั้งสรรหาเอกชนผู้ร่วมลงทุนตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ	1. มีเอกชนร่วมลงทุนในพื้นที่สามแยกไฟฉาย ภายในเดือน ก.ย.63	-	-
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		-	-
		-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 7. การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่เอกมัย

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
จัดทำโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่เอกมัย นำเสนอกกระทรวงคมนาคม คณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ และคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งดำเนินการหาผู้ร่วมทุน	1. คณะรัฐมนตรี (ครม.) ให้ความเห็นชอบโครงการพัฒนาพื้นที่เอกมัย ภายในเดือน มิ.ย.63	-	-
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		-	-
		-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 8. การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่ปิ่นเกล้า

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ดำเนินการศึกษาการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่ปิ่นเกล้า เสนอต่อคณะกรรมการ พร้อมทั้งจัดทำโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์พื้นที่ปิ่นเกล้า เสนอกระทรวงคมนาคม และคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษาการพัฒนาพื้นที่ปิ่นเกล้า ภายในเดือน มี.ค.63	-	-
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		-	-
		-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 9. การพัฒนาธุรกิจสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
1. การให้บริการของสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ ดังนี้ - การซ่อมบำรุงรถบุคคลภายนอก - ปรับตั้งศูนย์-ถ่วงล้อ การตรวจสภาพรถ รับชำระภาษี 2. การบริหารจัดการซ่อมบำรุงและการจัดการทรัพยากร - จัดทำแผนบริหารการซ่อมบำรุง การจัดการทรัพยากร (ช่าง และอะไหล่) - การพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากรช่าง 3. การรับจ้างซ่อมปรนนิบัติบำรุง (ซ่อมเบา) 4. พัฒนาระบบการซ่อมบำรุงฯ ที่มีอยู่เดิม ให้รองรับระบบ Maintenance Scheduling 5. ศึกษาการนำนวัตกรรมรถโดยสารใช้พลังงานไฟฟ้า	1. รายได้จากการให้บริการของสำนักซ่อมบำรุงและตรวจสภาพรถ ไม่น้อยกว่า 1.236 ล้านบาท	0.120	0.600
งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)		0.120	0.600
		0.720	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาการบริหารงานในเชิงธุรกิจ เพื่อเพิ่มผลประกอบการด้านการเงิน

โครงการที่ 10. การพัฒนาและส่งเสริมตลาดเชิงรุก

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
กำหนดแนวทางการจัดเก็บฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า พันธมิตรทางการค้าผ่านบัตรสมาชิก	1. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า และการใช้ฐานข้อมูล ภายในเดือน พ.ค. 63 2. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบแนวทาง เงื่อนไขสิทธิต่าง ๆ ร่วมกับ พันธมิตรทางการค้า คู่ค้า คู่เทียบ ภายในเดือน ก.ค. 63	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ

โครงการที่ 11. การศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
จัดทำผลการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) (ต่อเนื่องจาก ปี 62) เพื่อรองรับการย้ายสถานีขนส่งฯ พร้อมทั้งเสนอผลการศึกษาต่อกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. คณะกรรมการที่บริษัทฯ แต่งตั้งตรวจรับผลการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ภายในเดือน ก.พ.63	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ

โครงการที่ 12. การพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารสู่ Smart Station

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ดำเนินการศึกษาการจัดการชานชาลาอัจฉริยะ เพื่อผู้สูงอายุ ผู้พิการ เพื่ออำนวยความสะดวกและพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสาร ให้เป็น Smart Bus Terminal ตามแนวคิดของการพัฒนาสถานีขนส่งคนโดยสารของกรมการขนส่งทางบก	1. คณะกรรมการฝ่ายจัดการให้ความเห็นชอบผลการศึกษาแนวทางการจัดการชานชาลาอัจฉริยะเพื่อผู้สูงอายุ ผู้พิการ ภายในเดือน ก.ค.63	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ

โครงการที่ 13. การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
1. จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยนำข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ ของผู้ใช้บริการรถโดยสารในด้านต่างๆ จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการปีที่ผ่านมา มาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 2. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามแผนฯ ที่กำหนด รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ 3. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง	1. อันดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสาร บขส. เทียบกับรถร่วมเอกชน ไม่ต่ำกว่าอันดับ 2 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 100	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ

โครงการที่ 14. การบริหารเส้นทางเดินรถในประเทศหรือระหว่างประเทศ

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
<p><u>การบริหารเส้นทางเดินรถในประเทศ</u> คัดเลือกเส้นทาง รวมทั้งยื่นขอปรับปรุงเงื่อนไขการเดินรถโดยสารขนาดเล็กเชื่อมต่อไปยังภาคต่างๆ และเปิดให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ</p> <p><u>การบริหารเส้นทางเดินรถระหว่างประเทศ</u> คัดเลือกและสำรวจเส้นทางตามกรอบความตกลงระหว่างประเทศ ยื่นขอเป็นผู้ประกอบการเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละความสำเร็จของการจัดการเดินรถโดยสารให้เชื่อมต่อทั่วทุกภาค ร้อยละ 100</li> <li>ระดับความสำเร็จของการจัดการเดินรถโดยสารระหว่างประเทศ</li> </ol>	0.180	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		0.180	-
		0.180	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยกระดับมาตรฐานการบริการและเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการ

โครงการที่ 15. การส่งเสริมความปลอดภัยด้านการขนส่ง

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ดำเนินการประเมินผู้ประกอบการรถร่วมโดยสาร พร้อมทั้งวางแผนให้คำปรึกษา และติดตามประเมินผลพฤติกรรมผู้ประกอบการรถร่วมโดยสารที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนงาน	1. อัตราการเกิดอุบัติเหตุของรถโดยสารเอกชนขนาดใหญ่ 0 ครั้ง/1 ล้าน กม.บริการ	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

**หมายเหตุ** \*ค่าเกณฑ์วัดจะปรับเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ขนส่ง จำกัด ประจำปี 2563

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากร และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 16. การปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ประกอบการร่วมแบบจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
เปิดให้บริการจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ตรวจสอบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมถึงปรับปรุงแก้ไขตามผลสำรวจ/ข้อเสนอแนะ และ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการร่วมที่มาใช้บริการไม่น้อยกว่า ระดับ 4	-	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	-
		-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากร และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 17. การปรับปรุงระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
เชิญชวนและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดใหญ่ เรื่องการใช้ระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม และดำเนินการติดตั้ง พร้อมทั้งอบรมการใช้งาน เปิดให้บริการระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วมที่สถานีปลายทาง และติดตามปัญหา รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดใหญ่ที่ใช้ระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30</li> <li>จำนวนสถานีเดินรถปลายทางที่ใช้ระบบการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรถร่วม จำนวน 20 แห่ง</li> </ol>	0.660	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		0.660	-
		0.660	

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากร และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 18. การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
จัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินการพัฒนาระบบเชื่อมโยงระบบประเมินผล MOT/BSC ดำเนินการติดตั้งและพัฒนาระบบงาน พร้อมทั้งทดสอบระบบ จัดทำแผนการแก้ไขปัญหา จัดอบรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำแผนบำรุงรักษา และรับประกันการใช้งาน และตรวจรับผลงานจากการพัฒนาระบบในการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบ MOT/BSC กับระบบคลังข้อมูลเพื่อการประเมิน	1. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากร (การบริหารและพัฒนาบุคลากร) ข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบประเมินผลMOT/BSC ภายในเดือน ก.ย.63	-	1.132
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		-	1.132
		<b>1.132</b>	

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 4. ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบริหารกิจการตามหลักธรรมาภิบาล

โครงการที่ 19. การดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	
		งบทำการ	งบลงทุน
ประเมินค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร ดำเนินการตามแนวทาง และจัดทำแผนระยะยาวเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045	<ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)</li> <li>มีแผนระยะยาวการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ISO 14045 ได้ภายในเดือน ก.ย.63</li> </ol>	2.000	-
<b>งบประมาณรวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>		2.000	-
		2.000	